Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 07/2026
z dnia 13.01.2026

Regulamin zwiedzania Muzeum Przemysłu i Techniki, będącego częścią Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu, zwanego dalej Starą Kopalnią.

§1. Organizacja ruchu turystycznego

1. Obiekty Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu, dalej Stara Kopalnia, są obiektami zabytkowymi, wpisanymi do Rejestru Zabytków i są chronione prawem.
2. Obiekty Starej Kopalni udostępnione są do zwiedzania przez cały rok, z wyjątkiem następujących dni: 1 stycznia, pierwszy dzień Świąt Wielkanocnych, 1 listopada, 25 grudnia.
3. Zwiedzanie Muzeum Przemysłu i Techniki odbywa się w ustalonych godzinach otwarcia obiektu.
4. Do zwiedzania Muzeum Przemysłu i Techniki uprawniają bilety wstępu, zakupione poprzez internetowy system sprzedaży biletów: https://www.biletyonline.starakopalnia.pl lub w kasie biletowej Starej Kopalni (budynek Sztygarówki), a także bilet Explore Wałbrzych, który zakupić można w kasach biletowych Zamku Książ w Wałbrzychu, Palmiarni, w kasie Muzeum Porcelany w Wałbrzychu a także poprzez stronę internetową: https://bilety.ksiaz.walbrzych.pl.
5. Bilety ulgowe na zwiedzanie Muzeum Przemysłu i Techniki przysługują: uczniom szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych (wymagane okazanie legitymacji szkolnej), studentom do ukończenia 25. roku życia (wymagane okazanie legitymacji studenckiej), osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom, emerytom (wymagane okazanie legitymacji lub Ogólnopolskiej Karty Seniora), posiadaczom wałbrzyskiej karty „Rodzina 3 Plus", posiadaczom Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny.
6. Do bezpłatnego wstępu na zwiedzanie Muzeum Przemysłu i Techniki uprawnieni są: dzieci do lat pięciu, pracownicy muzeów (za okazaniem stosownej legitymacji) oraz członkowie ICOM.
7. Zwiedzanie Muzeum Przemysłu i Techniki odbywa się w grupach pod opieką przewodnika. Cena usługi przewodnickiej w języku polskim zawarta jest w cenie biletu wstępu. Grupy obcojęzyczne (język niemiecki i angielski) obsługiwane są przez przewodników obcojęzycznych w miarę ich dostępności.
8. Jedna grupa zorganizowana lub jedna grupa stworzona z turystów indywidualnych nie może liczyć więcej niż 25 osób.
9. Szczegółowy cennik oraz godziny zwiedzania trasy turystycznej w obiektach Starej Kopalni podane są na stronie internetowej: https://www.starakopalnia.pl oraz znajdują się przy stanowisku kasowym w budynku Sztygarówki.
10. Grupy indywidualne formowane są na bieżąco. W przypadku grup zorganizowanych konieczna jest wcześniejsza awizacja terminu zwiedzania, której należy dokonać najpóźniej 3 dni robocze przed planowanym terminem zwiedzania Starej Kopalni telefonicznie (nr tel.: 74 667 09 82) lub mailowo (zwiedzanie@starakopalnia.pl).
11. Posiadacze biletu Explore Wałbrzych zobowiązani są do wcześniejszej rezerwacji terminu zwiedzania.
12. Grupy zorganizowane powinny potwierdzić swoją obecność u pracownika punktu kasowego w Sztygarówce najpóźniej 15 minut przed zarezerwowaną godziną wejścia na trasę zwiedzania.
13. W razie spóźnienia grupy zorganizowanej, wiadomość o nim powinna być przekazana pracownikowi Działu Obsługi Zwiedzających telefonicznie pod numerem: 74 667 09 82 lub na

adres mailowy: zwiedzanie@starakopalnia.pl, przy czym w wypadku braku informacji o spóźnieniu grupy rezerwację uznaje się za nieaktualną.

14. Stara Kopalnia zastrzega sobie prawo do skrócenia lub zmodyfikowania trasy zwiedzania w zależności od występujących na trasie warunków lub wystąpienia bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających.

§ 2. Ograniczenia wiekowe i zdrowotne

1. Dzieci do lat 12 mogą zwiedzać Muzeum Przemysłu i Techniki wyłącznie z opiekunem. Opiekunowie osób niepełnoletnich są odpowiedzialni za ich bezpieczeństwo oraz za szkody przez nie wyrządzone.
2. Z uwagi na warunki panujące w podziemnej części trasy zwiedzania odradza się zwiedzanie tej części trasy turystycznej przez osoby cierpiące na ciężkie choroby układu krążenia, klaustrofobię, choroby układu motorycznego oraz kobiety w zaawansowanej ciąży.
3. W przypadku wystąpienia objawów złego samopoczucia podczas zwiedzania należy niezwłocznie zgłosić przewodnikowi informację o tym.
4. Zwiedzanie Muzeum Przemysłu i Techniki przez osoby niepełnosprawne wymaga wcześniejszego zgłoszenia pod numer telefonu: 74 667 09 82 lub na adres mailowy: zwiedzanie@starakopalnia.pl, w celu ustalenia szczegółów technicznych zwiedzania.

§ 3. Obowiązki uczestników zwiedzania

1. Każdy zwiedzający zobowiązany jest do stosowania się do wskazań Przewodnika oraz do nieoddalania się od grupy podczas zwiedzania.
2. Ze względu na specyfikę trasy oraz temperaturę powietrza w podziemiach (ok. 8 stopni Celsjusza) rekomenduje się posiadanie odpowiedniego obuwia oraz odzieży.
3. Zwiedzanie Muzeum Przemysłu i Techniki jest zabronione dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających, jak również dla osób zachowujących się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy.
4. Przewodnik, pracownik ochrony lub Działu Obsługi Zwiedzających ma prawo odmówić wejścia na trasę zwiedzania osobie pozostającej pod wpływem alkoholu, środków odurzających bądź osobie zachowującej się w sposób, który zagraża zdrowiu i bezpieczeństwu innych zwiedzających, bez zwrotu równowartości niewykorzystanego biletu wstępu na zwiedzanie Muzeum Przemysłu i Techniki.
5. Zabrania się wnoszenia na teren Starej Kopalni broni oraz przedmiotów i środków, mogących zagrażać życiu i zdrowiu oraz bezpieczeństwu innych osób przebywających na terenie Starej Kopalni.
6. Szczególną ostrożność należy zachować w pobliżu maszyn oraz innych urządzeń mechanicznych, eksponatów i środków transportu. Zwiedzający ma zakaz dotykania i ingerowania we wszelkiego rodzaju przedmioty, urządzenia, maszyny i multimedia, znajdujące się na trasie zwiedzania Muzeum Przemysłu i Techniki.

7. Na trasie zwiedzania Muzeum Przemysłu i Techniki obowiązuje bezwzględny zakaz palenia oraz używania otwartych źródeł ognia.
8. Na trasę zwiedzania zakazuje się wprowadzania zwierząt. Wyjątek stanowi pies asystujący osobie niepełnosprawnej, przy czym warunkiem wejścia na trasę zwiedzania z psem asystującym jest posiadanie i okazanie obsłudze przez jego właściciela certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego oraz zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Dodatkowo pies asystujący winny jest być wyposażony w uprząż.
9. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygrodzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym. Wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje naruszenia zakazu ponosi sprawca.

§ 4. Zwroty

1. Stara Kopalnia informuje o braku możliwości zwrotów biletów zakupionych na zwiedzanie Muzeum Przemysłu i Techniki na oznaczony dzień (zgodnie z art. 38, pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta).
2. Jeśli jednak zwiedzanie nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Starej Kopalni, Stara Kopalnia będzie przyjmować zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty w oparciu o zapisy ujęte w paragrafie § 5.
3. Zwroty za bilety zakupione:
   - online będą dokonywane za pomocą systemu PayU,
   - w kasie biletowej będą dokonywane na rachunek bankowy kupującego.
4. W uzasadnionych przypadkach, istnieje możliwość zmiany daty wykorzystania biletów, jeżeli zostanie to zgłoszone przynajmniej na 7 dni roboczych przed planowanym terminem realizacji usług zwiedzania, pod warunkiem dostępności wolnych miejsc oraz dostępności usługi przewodnickiej w nowym terminie.

§ 5. Postępowania reklamacyjne

1.Kupujący może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej [zwiedzanie@starakopalnia.pl] lub pisemnej w sekretariacie Starej Kopalni w godzinach jego pracy i powinna ona zawierać następujące dane: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej przypisany do kupującego, dokument sprzedaży, zakupione bilety na usługę, której reklamacja dotyczy, nr zamówienia, numer konta bankowego, opis zdarzenia.

3. Reklamację złożoną poprawnie pod względem formalnym rozpoznaje się w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania, z zastrzeżeniem, że Stara Kopalnia może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 10 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

4. Procedura zwrotu wpłaconej kwoty zostaje uruchomiona tylko w wypadku uznania reklamacji przez Starą Kopalnię. Zwrot środków następuje na podane w zgłoszeniu reklamacyjnym konto bankowe w wysokości do 100 % wartości zamówienia. W przypadku zagranicznych kont bankowych opłatę prowizyjną za zwrotny przelew ponosi kupujący.

§ 6. Wykorzystanie wizerunku

1. Stara Kopalnia może wykorzystywać wizerunki osób zwiedzających Muzeum Przemysłu i Techniki w materiałach promocyjnych, informacyjnych i dokumentacyjnych, utrwalonych podczas zwiedzania, tylko wówczas, kiedy osoby wyraziły na to zgodę w przypadku osoby dorosłej, a w przypadku nieletnich / rodzic lub opiekun prawny.
2. Osoby, które nie wyrażają zgody na wykorzystanie swojego wizerunku bądź wizerunku osób pozostających pod ich opieką utrwalonego w formie fotografii, filmu, nagrania lub innego zapisu stanowiącego dokumentację zwiedzania Muzeum Przemysłu i Techniki, są zobowiązane do złożenia stosownego oświadczenia. W imieniu osoby niepełnoletniej oświadczenie składa rodzic lub opiekun prawny.
3. Wyrażenie zgody na utrwalenie wizerunku uczestnika, jak również na jego publikowanie nie jest wymagane, jeżeli zdjęcia lub film przedstawiają ogólne zgromadzenie.
4. Pozyskane dane osobowe osób zwiedzających w postaci ich wizerunku podlegać będą przetwarzaniu przez administratora, na zasadach opisanych w § 7.

§ 7. Ochrona danych osobowych

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy jak przetwarzane są Państwa dane:
1. Dane uczestników zwiedzania Muzeum Przemysłu i Techniki są przetwarzane w przypadku identyfikacji osób, które wyraziły chęć uczestnictwa w zwiedzaniu, i są to dane w postaci: imion, nazwisk, adresów e-mail, numerów telefonów.
2. Dane te są ujawniane jedynie upoważnionym pracownikom Starej Kopalni.
3. Wyżej wymienione dane będą przechowywane przez okres 3 lat.
4. Podczas zwiedzania zbierane są również dane osobowe w postaci wizerunku nagranego przez kamery monitoringu wizyjnego. Dane z kamer monitoringu wizyjnego zbierane są wyłącznie w celach zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Starej Kopalni i będą przechowywane w systemie monitoringu wizyjnego przez okres do 2 miesięcy od ich rejestracji.
5. W razie pytań i/lub wątpliwości mogą się Państwo skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Panią Izabelą Heksel, pisząc na adres e-mail: iod@starakopalnia.pl lub listownie: Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu, ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych.
6. Mają Państwo prawo do żądania od Starej Kopalni dostępu do danych osobowych, które Państwa dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub wystąpienia z żądaniem ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii danych oraz ich do przenoszenia.

7. Ponadto informujemy – jeśli uznacie Państwo, iż przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, że jest możliwe wniesienie skargi do państwowego organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 8. Ochrona małoletnich

Na terenie starej kopalni obowiązują standardy ochrony małoletnich określone w zarządzeniu nr 62/2024 Dyrektora Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu opublikowanym na stronie www: https://starakopalnia.pl/wp-content/uploads/2024/08/standardy-ochrony-maloletnich.pdf.

§ 9. Postanowienia ogólne

1. Dokonując płatności za bilet na zwiedzanie Muzeum Przemysłu i Techniki, zwiedzający potwierdza, że zapoznał się i akceptuje zasady Regulaminu zwiedzania Muzeum Przemysłu i Techniki. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Starej Kopalni.
2. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Starej Kopalni. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje zwrot należności za bilet.
3. Stara Kopalnia zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej https://starakopalnia.pl.
4. Niniejszy Regulamin stanowi wyłączny prawnie wiążący dokumenty regulujący zasady i warunki zwiedzania Muzeum Przemysłu i Techniki. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiejkolwiek podstawy do złożenia reklamacji.
5. Stara Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zdarzenia na jej terenie, wynikłe z niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników ochrony lub innych pracowników Starej Kopalni.

DYREKTOR
CENTRUM NAUKI, KULTURY I SZTUKI
STARA KOPALNIA w WAŁBRZYCHU
Jacek Drejer